

CICLO DE DIGITALIZACIÓN EN EL CONTEXTO
DE LOS FONDOS NEXT GENERATION EU

III ENCUENTRO

La uberización de la última milla del servicio al cliente

27 MAYO
2021
ENCUENTRO
ONLINE

17.00 - 18.00 h

17:00 a 18:00 h.

MESA DE DEBATE

- La nueva realidad del servicio de campo: ¿Uberización y técnicos autónomos?
- AI como palanca de automatización
- Medidas que permitan mejorar la eficiencia operativa en el Servicio en Campo
- Servicio de campo como herramienta para fidelizar clientes
- Gestión de la subcontratación de servicios en campo
- Los fondos europeos Next Generation como oportunidad de negocio

Ponentes

- **Enrique de Miguel**, Iberia Oracle Field Service Lead, Oracle
- **Sergio de Mingo**, Senior Manager de Tecnologías Avanzadas en Minsait
- **Juan José Picón Couselo**, Director de Operaciones y Servicios a Terceros Centralizados , Naturgy
- **Jorge Gato**, Director de Atención al cliente, Vodafone España
- **Raul Serrano**, Director de Operaciones, Securitas Direct
- **Ricardo Gabaró**, Director de I+D+i de Eulen

Modera: Iñaki Garay, Director Adjunto de Expansión